



Aachener Verkehrsverbund GmbH
Neuköllner Straße 1 · 52068 Aachen
info@avv.de · www.avv.de

Ihre Ansprechpartner im AVV:



Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG
Schumacherstr. 14 · 52062 Aachen
Mo – Fr: 7:30 – 18:00 Uhr, Sa: 8:30 – 14:00 Uhr
Tel.: 0241 1688-3040
www.aseag.de



Arriva Nederland
Klantenservice · Postbus 626 · 8440 AP Heerenveen
Mo. – Fr.: 6:00 – 23:00 Uhr, Sa., So.: 7:00 – 23:00 Uhr
Tel.: 01801 003551 *
www.arriva.nl/limburg · fb.com/arrivanederland



DB Regio AG, Region NRW
Kundendialog NRW · Tel.: 0211 91309333
kundendialog.nrw@deutschebahn.com
www.bahn.de/avv
Abo-Team AVV · abo-avv@bahn.de
Mo – Fr: 8:00 – 18:00 Uhr · Tel.: 0241 46301795
DB Reisezentren/DB Agenturen in den Bahnhöfen: Aachen Hbf,
Düren, Erkelenz, Eschweiler Hbf, Geilenkirchen, Herzogenrath



National Express Rail GmbH
Johannisstr. 60 – 64 · 50668 Köln
Tel.: 0221 13999444
kundendialograil@nationalexpress.de
www.nationalexpress.de



Rurtalbahn GmbH
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren
Mo – Do: 7:30 – 17:00 Uhr, Fr: 7:30 – 15:30 Uhr
Tel.: 02421 2769-301
info@rurtalbahn.de · www.rurtalbahn.de



Rurtalbus GmbH
iPUNKT Markt 6 · 52349 Düren
Mo – Fr: 9:00 – 18:00 Uhr, Sa: 9:00 – 14:00 Uhr
Tel.: 02421 2000
kundenservice@rurtalbus.de · www.rurtalbus.de



VIAS Rail GmbH Region West
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren
Mo. – Do.: 7:30 – 17:00 Uhr, Fr.: 7:30 – 15:30 Uhr
Tel.: 02421 2769-600
kundenservice-esn@vias-online.de
www.vias-online.de



WestVerkehr GmbH
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen
Mo – Fr: 7:45 – 12:00 Uhr, 12:30 – 16:00 Uhr
Tel.: 02431 88-6767
info@west-verkehr.de · www.west-verkehr.de



Die schlaue Nummer für Bus und Bahn
Tel.: 01806 504030 **

* 3,9 Cent/Minute aus allen deutschen Netzen
** 20 Cent/Anruf aus allen deutschen Netzen



Folgen Sie uns auf Facebook:
www.facebook.com/avv.dialog



Laden Sie sich unsere App
kostenlos auf Ihr Smartphone



VP_Nr 546/22. Neuauflage: AVV GmbH, Stand März 2022, alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten

2022 > Tickets & Preise



Aachener Verkehrsverbund



Mobil-Ticket
Kreis Heinsberg



www.avv.de/tickets

Mobil-Ticket

Günstig unterwegs mit dem Mobil-Ticket!

Einfach fahren

Mit dem Mobil-Ticket fahren Sie mit jedem Bus und allen Nahverkehrszügen (RegionalExpress und RegionalBahn – in der 2. Klasse) im gesamten Kreis Heinsberg – und das täglich rund um die Uhr.

Das Mobil-Ticket erhalten Sie für 25,00 Euro je Monat. Es gilt ab dem Monatsersten bis einschließlich des ersten Werktages (Mo. – Fr.) im Folgemonat. Das Mobil-Ticket ist eine persönliche Zeitkarte. Es ist nicht übertragbar und berechtigt nicht zur Mitnahme weiterer Personen.

Wer bekommt's



Wenn Sie eine der unten aufgeführten Leistungen zur sozialen Mindestsicherung erhalten, können Sie das **Mobil-Ticket** erwerben:

- Arbeitslosengeld II nach dem SGB II
- Sozialgeld nach dem SGB II
- Leistungen für Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung sowie laufende Hilfe zum Lebensunterhalt außerhalb von Einrichtungen («Sozialhilfe») nach dem SGB XII
- Regelleistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)
- laufende Leistungen der Kriegsopferfürsorge nach dem Bundesversorgungsgesetz (BVG)
- Wohngeld nach dem Wohngeldgesetz (WoGG)
gilt auch für Haushaltsmitglieder eines wohngeldberechtigten Haushaltes

Der für die Sozialleistung zuständige Träger stellt Ihnen – nach Prüfung Ihrer Anspruchsberechtigung – kostenlos die **Kundenkarte** für das Mobil-Ticket aus.

Das Mobil-Ticket können Sie ab dem Monat erwerben, in dem Sie erstmals Ihre Sozialleistung erhalten. Wenn Sie keine Sozialleistung mehr erhalten, entfällt auch Ihr Anspruch auf ein Mobil-Ticket.

Der Kreis Heinsberg

Das Mobil-Ticket gilt auch für Fahrten:

- mit dem MultiBus – bei grenzüberschreitenden Fahrten sogar bis zur ersten Haltestelle in den Niederlanden.
- mit der Linie SB 81 bis zur Haltestelle Schriefersmühle.

- Ziel außerhalb des AVV-Gebietes, das Sie mit Ihrem Mobil-Ticket mit den genannten Linien erreichen können.



So funktioniert's



Das Mobil-Ticket besteht aus einer **Kundenkarte** und der dazugehörigen monatlichen **Wertkarte**. Die **Kundenkarte** wird Ihnen kostenlos vom Träger Ihrer Sozialleistung ausgestellt. Die **Wertkarte** – das eigentliche Mobil-Ticket – kaufen Sie monatlich in den KundenCentern, Vorverkaufsstellen oder direkt in den Bussen der West gegen Vorlage Ihrer Kundenkarte hinzu (das Mobil-Ticket ist nicht bei der DB erhältlich).

Die Nummer der Kundenkarte ist auf die Wertkarte zu übertragen. Das Mobil-Ticket gilt nur in Verbindung mit der dazugehörigen Kundenkarte sowie einem amtlichen Lichtbildausweis des Ticketinhabers.